

Mesafeli Satış Sözleşmesi

TANIMLAR

İNTERNET SİTESİ: SATICI'nın, Ürün ve Hizmetlerini internet üzerinden Tüketici'ye satışını gerçekleştirdiği mecra olup işbu sözleşmede Aigtur olarak temsil edilmektedir.

SATICI: İşbu Sözleşme'nin 1. maddesinde bilgileri yer alan tüzel kişidir.

ÜRÜN/ÜRÜNLER: İNTERNET SİTESİ'nde TÜKETİCİ'lere satışı yapılan tüm mal ve hizmetleri kapsamaktadır.

TÜKETİCİ: İNTERNET SİTESİ üzerinden ÜRÜN sipariş etmekte olan kişileri belirtmektedir.

SÖZLEŞME: İNTERNET SİTESİ üzerinden SATICI'nın TÜKETİCİ'ye gerçekleştirmiş olduğu satış işleminin şart ve yükümlülüklerini içermektedir.

ÖN SİPARİŞ: SATICI tarafından Ön Sipariş olarak satışa sunulan ürünlerin, ürün sayfasında belirtilen tahmini stoğa giriş tarihi itibarıyla sevkiyat işlemlerinin başladığı ön siparişli satış işlemleridir.

Satıcı İletişim Bilgileri: Aig Turizm Seyahat

Adres: İlkyuva sok. no:1D Merdivenköy Kadıköy İstanbul

Şikayet Hattı: +90 216 330 80 90

Şikayet E Posta Adresi: info@aigtur.com.tr

Fax: 0216 302 97 23

Mersis No: 0010041340300017

Sözleşmenin Konusu: İşbu sözleşme Tüketici'nin, mobil cihazındaki uygulama ile işlem yaptığı halleri de kapsamak üzere İNTERNET SİTESİ'nde sipariş vererek satın almak istediği aşağıda belirtilen ürün/hizmetlerin ("Ürün/Ürünler") Tüketici'ye satışı-teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Tüketici işbu sözleşmeyi İNTERNET SİTESİ'nde onayladıktan sonra, sipariş verdiği Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil olunur. Ayrıca bu Sözleşme, Tüketici'nin ön sipariş ile satın almak istediği ürünlerin, ürün sayfasında belirtilen tahmini stoğa giriş tarihi itibarıyla sevkiyat işlemlerinin başlayacağına ilişkin bilgilendirilmesini de amaçlamaktadır.

MADDE 1 - TARAFLAR

SATICI:

Unvanı:

Adres:

Telefon:

Banka Hesabı:

TÜKETİCİ:

Adı,Soyadı/Ünvanı:

TÜKETİCİ:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, FİYAT, ÖDEME VE TESLİMAT

2.1. Ürünlerin (malların/hizmetlerin) Cinsi ve Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Birim Fiyat(lar)ı ve Satış Bedeli ile Ödeme (tahsilat) Bilgileri ve Tüketici'nin bildirdiği teslim yeri dahil Teslimat Bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir. Teslimatı yapacak kargo firmasının Tüketici'nin bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde Tüketici'nin SATICI tarafından bildirilecek bir diğer yakın şubesinden teslim alması gerekmektedir (Bu hususta Tüketici'ye gerekli bilgilendirme, e-posta/mail, SMS veya telefonla yapılacaktır).

ÜRÜN: BİRİM FİYAT: ADET: TOPLAM:

Sipariş işlem ve gönderim ücretleri

ÖDEME TOPLAMI

TESLİMAT BİLGİLERİ:

Adı,Soyadı/Ünvanı:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

FATURA BİLGİLERİ:

Adı,Soyadı/Ünvanı:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

2.2. Tüketici sipariş kapsamındaki ürün bedellerini aşağıdaki yöntemlerden birisini seçerek ödeyebilir:

- a) Kredi veya banka kartı ile ödeme,
- b) Dijital Cüzdan (Garanti Pay, iyzico ile Öde) ile ödeme.

MADDE 3- CAYMA HAKKI VE CAYMA BİLDİRİMİ

A - CAYMA HAKKI

3.1. Tüketici, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Tüketici, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

3.2. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketiciler tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

3.3. Tüketici, cayma hakkını kullanmak için, (i) İnternet Sitesi'ne üye olması halinde, Siparişlerim sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı tarafından sağlanan Ücretsiz İade kargo koduyla ürün/ürünlerin e-fatura çıktısını imzalayarak iade adresine gönderebilir, (ii) Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olmaması halinde İnternet Sitesi ana sayfasının sağ üst kısmında yer alan "Sipariş Takibi" butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede sipariş verirken kullandığı e-posta adresini ve iptal etmek istediği sipariş numarasını ilgili kutucuklara yazıp "Sorgula" tuşuna tıkladıktan sonra iade sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı tarafından sağlanan Ücretsiz İade kargo koduyla ürün/ürünlerin e-fatura çıktısını imzalayarak iade adresine gönderebilir. (iii) İşbu bilgilendirme formunun Satıcı İletişim Bilgileri kısmında yer alan telefon numarası üzerinden müşteri hizmetlerine ulaşarak kendisine sağlanan yönlendirmeleri takip edebilir veya (vi) Cayma hususundaki açık bildirimi, Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan örnek cayma formu doldurularak elektronik posta adresimiz, iletişim adresimiz, telefon veya fax numaramız üzerinden yapılabilir.

3.4. Tüketici'nin, tercih ettiği yönteme bağlı olarak cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde ürünü geri göndermesi gerekmektedir. Ürün ile beraber faturasının, malın kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarları, Ürün ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak tek bir pakete konularak iade edilmesi gerekmektedir. Tüketici, cayma süresi içinde ürünü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde mutad kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Buna göre, cayma tarihine kadar ki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa Tüketici cayma hakkını kaybedebilir.

3.5. Tüketici, iade edeceği Ürün'ü SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketleri (Yurtiçi Kargo, MNG Kargo, UPS Kargo, Packup, Kargoist, Bovo Kargo) ile göndermesi halinde iade masraf tutarı olarak ürünün tüketiciye teslimi için taşıma firmasına ödenen ücret Tüketici'ye yansıtılacaktır.

3.6. Tüketicinin cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, varsa Ürün'ün teslim masrafları da dahil olmak üzere (malın SATICI'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), Tüketici'nin ilgili Ürün'e ilişkin yaptığı tüm ödemeler Tüketici'ye satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden iade edilecektir. Kredi kartı ile yapılan işlemlerde, Ürün bedelinin bankaya iadesi işleminin SATICI tarafından yapılmasında sonra Tüketici hesaplarına yansıtılması ilgili bankanın iade işlem süreçleri tamamlandıktan sonra gerçekleşir.

3.7. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

B - CAYMA BİLDİRİMİ

Cayma bildirimleri aşağıdaki seçeneklerden birisi ile Satıcı'ya iletebilir;

- Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olması halinde, Siparişlerim sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı'ya cayma bildirimini iletmış olacaktır.
- Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olmaması halinde İnternet Sitesi ana sayfasının sağ üst kısmındayken alan "Sipariş Takibi" butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede sipariş verirken kullandığı eposta adresini ve iptal etmek istediği sipariş numarasını ilgili kutucuklara yazıp "Sorgula" tuşuna tıkladıktan sonra iade sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı'ya cayma bildirimini iletmış olacaktır.
- Tüketici, Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan örnek cayma formu doldurularak elektronik posta adresimiz olan deneyimmerkezi@Aigtur.com üzerinden mail yoluyla, Cumhuriyet Mahallesi Yeni Yol 1 Sk. Now Bomonti Apt. No: 2/12 Şişli/İstanbul adresimize posta yoluyla veya 0212 412 44 99 numarasına fax çekerek cayma bildirimini Satıcı'ya iletebilir.

MADDE 4 - CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

4.1. Mevzuat uyarınca Tüketici aşağıdaki hallerde cayma hakkına sahip değildir:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (örn. ziynet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler);

- Alıcı'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde;
- Alıcı tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde;
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde;
- Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde;
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde; ve
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde (kupon gibi).
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin kapsamı dışında bırakılmış olan mal veya hizmetler (Satıcı'nın düzenli teslimatları ile Alıcı'nın meskenine teslim edilen gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddeleri ile seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü gibi alanlarda hizmetler) bakımından cayma hakkı kullanılamayacaktır.
- Cayma hakkının sipariş konusu ürünlerin tamamı veya bir kısmı için kullanıldığı durumlarda (varsa Tüketicinin istifade ettiği) cayma hakkının sonucu olarak SATICI'nın ücretsiz kargo (teslim) kampanyasındaki asgari alışveriş tutarının altına düşülmesi halinde, kampanya kapsamında tahsil edilmemiş teslim-kargo bedelinin tamamı Tüketicinin iade edilecek tutardan düşülür. Tüketicinin iade edilecek tutardan düşülmesi halinde ise bu ücretin tamamı Tüketicinin iade edilir.
- Ürün ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak tek bir pakete konularak iade edilmesi gerekmektedir. Tüketici, cayma süresi içinde ürünü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen

değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Buna göre, cayma tarihine kadar ki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa Tüketici cayma hakkını kaybedebilir.

4.2. İNTERNET SİTESİ'nde işlem güvenliği, bilgilerin korunması, gizliliği, işlenmesi-kullanımı veticari elektronik iletişimlerle ilgili hususlarda SATICI ve Tüketici için geçerli cari kurallar-şartlar aşağıdaki gibi Tüketicilere sunulmuştur. Tüketici dilediği her zaman bu konularda belirtilen iletişim araçları ile SATICI'ya ulaşarak danışabilir.

4.3. SATICI İstanbul Ticaret Odası (İTO) üyesidir, İTO'nun meslek ile ilgili davranış kurallarını edinebileceğiniz elektronik iletişim bilgileri de şöyledir: (www.ito.org.tr, Telefon: 444 0 486).

4.4. Yukarıda/aşağıda yer alan bilgilendirmeler ile Sözleşme'yi Tüketicinin İNTERNET SİTESİ'nde onaylayarak kabulünden sonra tüm sözleşmeler Tüketici'nin sipariş teyidi ile birlikte belirttiği eposta (mail) adresine gönderilecektir; Tüketici cihazına kaydedip saklayarak her zaman erişebileceği gibi, ilgili yasalar çerçevesinde ve azami üç yıl süre ile SATICI nezdindeki sistemlerde muhafaza edileceklerdir.

MADDE 5 – TÜKETİCİ'NİN SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNÜ SATIN ALIRKEN ÖDÜL PUANLARI KAZANDIĞI VE/VEYA ÖDÜL PUANLARI KULLANARAK SATICI'YA ÖDEME YAPTIĞI HALLERDE UYGULANACAK ÖZEL ŞARTLAR

5.1. Ödül puanları vb.lerini kazandıran bir kuruluş ile Tüketici ve SATICI arasında, ödül puanlarının SATICI'ya ait İNTERNET SİTESİ'nden alışverişlerde indirim vb. sağlamasına imkan veren cari bir anlaşmanın-sözleşmenin varlığında, Tüketici, SATICI'nın söz konusu anlaşması ve keza kendisinin anılan kuruluş ile sözleşmesinin gereği olarak bu Sözleşme konusu alışveriş sebebi ile öyle bir ödül puanı kazanmış ise, işbu Sözleşme'den cayılması ve sair suretle feshi/sipariş iptali ile Tüketici'ye bir geri ödeme yapılması mevzu bahis olan hallerde, Tüketici tarafından bu Sözleşme konusu satın alma ile kazanılmış ödül puanları, hediyeler ve benzerlerinin tutarı (parasal değeri) Tüketici'den geri alınır. Şöyle ki; bu geri alma işlemi, SATICI'nın ilgili kuruluş ile anlaşmasında farklı bir yöntem öngörülmedikçe, Tüketici'nin anılan kuruluş-sistem nezdinde (işbu Sözleşme konusu alışveriş ile kazanılmış ödül puanları hariç) yeterli-başka ödül puanı mevcut ise öncelikle o ödül puanlarından, mevcut değil ise SATICI'nın Tüketici'ye iade edeceği bedelden nakden indirilerek (mahsup edilerek) yapılır.

5.2. Tüketici tarafından işbu Sözleşme konusu Ürün alışverişinde SATICI'ya ödeme kısmen/tamamen ödül puanları vb. ile yapılmış ise, bu suretle satın alınan Ürün'ün bu Sözleşme'nin ilgili hükümlerine göre Ürün bedeli Tüketici'ye geri ödenecek biçimde iadesinin söz konusu olduğu hallerde, Tüketici'nin Ürün'ü İNTERNET SİTESİ'nde satın alırken SATICI nezdindeki kullandığı ödül puanı ve benzerleri, SATICI'nın ilgili kuruluş ile farklı bir anlaşması olmadıkça, Tüketici'ye (yine puan olarak) iade edilebilir.

5.3. Tüketici tarafından herhangi bir surette haksız ödöl puanı kazanımı veya kullanımının tespit edildiği durumlarda geçerli bir genel kural olarak, söz konusu ödöl puanlarının parasal değeri-tutarı SATICI tarafından Tüketici'den (kredi kartından, nakden ve sair yasal yöntemler ile) tahsil olunabilecektir. Bu hüküm, öyle bir sistemin uygulaması neticesi SATICI tarafından Tüketici'ye hediye verilen malların bedeli için de geçerlidir.

5.4. Ödöl puanı ve benzerlerinin kazanım ve kullanım işlemleri ilgili diğer hususlar, söz konusu kuruluş ile Tüketici ve SATICI arasındaki anlaşma-sözleşmelerin hükümlerine tabi olup, ilgili hallerde SATICI, gerek burada, gerek anılan sözleşme-anlaşmalarda belirli tüm hak-yetkileri Tüketici ve kuruluş nezdinde kullanabilir, ilgili işlemleri belirtilen kuruluş ve/veya aynı sistemdeki diğer işyerleri adına ve/veya hesabına da yapabilir.

MADDE 6 - GÜVENLİK-GİZLİLİK, KİŞİSEL BİLGİLER, ELEKTRONİK İLETİŞİMLER VE FİKRİ-SINAI HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR

İNTERNET SİTESİ'nde bilgilerin korunması, gizliliği, işlenmesi-kullanımı ve iletişimlerle diğer hususlarda aşağıda cari esasları belirtilen gizlilik kuralları-politikası ve şartlar geçerlidir.

6.1. Tüketici tarafından İNTERNET SİTESİ'ndegirilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, SATICI tarafından sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler Tüketici cihazından girildiğinden Tüketici tarafında korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu Tüketici'ya aittir.

6.2. Tüketici'nın sair suretle verdiği kişisel veri ve ticari elektronik iletişimlerine dair izin-onaylarının yanı sıra ve teyiden; Tüketici'nın İNTERNET SİTESİ'ne üyeliği ve alışverişleri sırasında edinilen bilgileri SATICI, dahil olduğu ve ilerideki iştirakleri, bağlı şirketleri, ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyecekleri üçüncü kişiler/kuruluşlar tarafından muhtelif ürün/hizmetlerin sağlanması ve her türlü bilgilendirme, reklam-tanıtım, iletişim, promosyon, satış, pazarlama, mağaza kartı, kredi kartı ve üyelik uygulamaları amaçlı yapılacak elektronik ve diğer ticari-sosyal iletişimlerle için, belirtilenler ve halefleri nezdinde süresiz olarak veya öngörecekları süre ile kayda alınabilir, basılı/manyetik arşivlerde saklanabilir, gerekli görülen hallerde güncellenebilir, paylaşılabılır, aktarılabılır, transfer edilebilir, kullanılabılır ve sair suretlerle işlenebilir. Bu veriler ayrıca kanunen gereken durumlarda ilgili Mercı ve Mahkemelere iletilebilir. Tüketici kişisel olan-olmayan mevcut ve yeni bilgilerinin, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile elektronik ticaret mevzuatına uygun biçimde yukarıdaki kapsamda kullanımına, paylaşımına, işlenmesine ve kendisine ticari olanolmayan elektronik iletişimlerle ve diğer iletişimlerle yapılmasına muvafakat ve izin vermiştir.

6.3. Tüketici SATICI'ya belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı-işlenmelerini ve/veya aynı kanallardan ulaşarak ya da kendisine gönderilen elektronik iletişimlerdeki red hakkını kullanarak iletişimlerini her zaman için durdurabilir. Tüketici'nin bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. Tüketici isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda

SATICI'ya her zaman yukarıdaki iletişim kanallarından başvurabilir ve bilgi alabilir. Bu hususlardaki başvuru ve talepleri yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut hukuki gerekçesi tarafına açıklanarak kabul edilmeyebilecektir.

6.4. INTERNET SİTESİ'ne ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; SATICI'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları SATICI'ya aittir.

6.5. SATICI yukarıdaki konularda gerekli görebileceği her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar; bu değişiklikler SATICI tarafından INTERNET SİTESİ'nden veya diğer uygun yöntemler ile duyurulduğu andan itibaren geçerli olur.

6.6. INTERNET SİTESİ'nden ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden SATICI sorumlu değildir.

MADDE 7- GENEL HÜKÜMLER

7.1. Sipariş konusu Ürün, yasal 30 günlük süre aşılmamak şartı ile Tüketici'ye/bildirdiği yukarıdaki adresteki üçüncü kişi/kuruluşa aşağıda belirtilen esaslarda teslim edilir. Ön sipariş ile satışı yapılan ürünler için bu sürenin ürün sayfasında belirtilen tahmini stoğa giriş tarihi itibarıyla başlayacağı hususunda Tüketici işbu Sözleşme ile bilgilendirildiğini ve ön sipariş ile satın almak için ücretini ödediği ürünler için 30 günlük azami teslimat süresinin ilgili ürün sayfasında belirtilen tahmini stoğa giriş tarihi itibarıyla başlayacağını kabul etmektedir.

7.2. SATICI, Ürünler'i, gönderileri için anlaşmalı kargo firması aracılığı ile göndermekte ve teslim ettirmektedir. Bu kargo firmasının Tüketici'nin bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde, Tüketici'nin Ürünü, kargo firmasının, SATICI tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir.

7.3. Ön sipariş satışına konu olan ürünler hariç olmak üzere, stoklarda olan Ürünler, sipariş tarihinden itibaren, ortalama beş (5) iş günü içerisinde kargoya teslim edilecek şekilde planlanır. Belirtilen süreler alışveriş sepeti aşamasında Tüketici'ye bildirilmekte olduğu gibi siparişin tamamlanmasının ardından gönderilen bilgilendirici mail içerisinde de belirtilmektedir. Tahmini belirtilen işbu sürelerin uzaması halinde Tüketici SATICI tarafından ayrıca bilgilendirilecektir.

7.4. Genel olarak ve aksi açıkça belirtilmediği sürece teslimat masrafları (kargo ücreti vb.) Tüketici'ye aittir. Tüm anlaşmalı kargo firmalarımızın sipariş teslimat ücreti minimum 19,90-TL olup SATICI, satış anında yürüttüğü ve İNTERNET SİTESİ'nde şartlarını ilan ettiği kampanyalara bağlı olarak söz konusu teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını Tüketici'ye yansıtmayabilir.

7.5. Ürünlerin teslimatı sırasında Tüketici'nin adresinde bulunmaması ve adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda SATICI, bu husustaki edimini yerine getirmiş kabul edilecektir. Adreste teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda kargo firması ile temas kurarak ürünlerin sevkiyatını takip ve temin etmek Tüketici'nin sorumluluğundadır. Ürün, Tüketici'den başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, bu kişi/kuruluşun adresinde bulunmaması veya teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Tüketici'nin Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Tüketici'ye aittir.

7.6. Tüketici'nin Ürün'ü teslim almadan önce masraflar dahil satış bedelini tamamen ödemiş olması gerekir. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli SATICI'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde SATICI, tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve Ürün'ü teslim etmeyebilir. Herhangi bir nedenle Tüketici tarafından mal veya hizmetin bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI mal veya hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

7.7. Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini SATICI'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 7 iş günü içinde Tüketici tarafından SATICI'ya iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi Tüketici'nin Banka'ya haksız bir talimatından veya itirazından yahut bir kusurundan veya ihmaliinden kaynaklanıyor ise kargo masrafları Tüketici tarafından karşılanacaktır. SATICI'nın iadeyi kabul etmeksizin Ürün bedeli alacağını takip dahil tüm akdi-kanuni hakları saklıdır.

7.8. Tüketici'nin satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart v.b. ile ödediği hallerde, bu kartların tanıdığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanlarıdır; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satıştır. SATICI'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat

çerçevesinde mevcut ve saklıdır. Tüketici'nin temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.

7.9. Ön sipariş satışına konu ürünler için ürün sayfasında belirtilen tahmini stoğa giriş tarihi itibariyle, standart mesafeli satışlarda siparişin onay anından itibaren 30 gün içinde Tüketici'ye teslimi zamanında teslimidir. Normal satış/teslimat koşulları dışındaki olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, yoğun trafik, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile yasal azami 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, SATICI teslimat ile ilgili olarak Tüketici'yi mevcut iletişim bilgilerinden ulaşılarak haberdar eder. Bu durumda Tüketici siparişi iptal edebilir, benzer bir ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durum sona erene kadar bekleyebilir.

7.10. SATICI Sözleşme konusu Ürün'ü tedarik edemeyeceğinin anlaşılması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç (3) gün içinde Tüketici'yi açık biçimde ve aynı araçlardan biri ile bilgilendirerek sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite-fiyatta başka bir mal/hizmeti tedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. Tüketici söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.

7.11. Tüketici'nin, Ürün'ü teslim almadan önce bedelini tamamen ödemiş olması gerekir. Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini SATICI'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 3 gün içinde Tüketici tarafından SATICI'ya iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi Tüketici'nin bir kusurundan veya ihmalin kaynaklanıyor ise kargo masrafları Tüketici tarafından karşılanacaktır. SATICI'nın iadeyi kabul etmeksizin Ürün bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve her halükarda saklıdır.

7.12. Tereddüte mahal vermemek bakımından; Tüketici'nin satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart v.b. ile ödediği hallerde, bu kartların sağladığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanlarıdır; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satıştır.

MADDE 8- TÜKETİCİ'NİN KANUNİ BAŞVURU YOLLARI - YETKİLİ YARGI MERCİLERİ

8.1. Bu Sözleşme için meydana gelecek olan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici, bu durumda, kendisinin veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

8.2. Tüketici, işbu Sözleşme'de ve sipariş-sözleşme ön bilgilendirmelerinde (İNTERNET SİTESİ'nde) yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ürün/Ürün'lerin temel

nitelikleri, teslimat koşulları, ödeme şekli, satış fiyatı, SATICI ve satışa konu Ürün ile ilgili diğer tüm ön bilgiler ve cayma hakkı ile kişisel bilgiler-elektronik iletişim ve ödül puanları koşulları dahil bu Sözleşme'nin 3. maddesinde yazılı bütün konularda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını İNTERNET SİTESİ'nde elektronik ortamda gördüğünü ve yine tüm bunlara elektronik ortamda onay vererek Ürün'ü sipariş ile işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

8.3. Ön bilgilendirmeler ve bu Sözleşme, Tüketici'nin SATICI'ya bildirdiği yukarıdaki mail adresine de gönderilmekte olup, alınan mailde sipariş özeti, siparişin alındığı teyidi ile birlikte yer almaktadır.

MADDE 9 – ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE CAYMA HAKKI UYARISI

9.1. Tüketici, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesini ve Bilgilendirme Formunu onayladığı takdirde, sipariş verdiği Ürün(ler)'in bedeli ve masrafları, seçtiği ödeme yöntemi ile Tüketici'den tahsil olunur. Ürünün temel nitelikleri ve toplam fiyatı:

ÜRÜN:

BİRİM FİYAT:

ADET:

TOPLAM:

Sipariş işlem ve gönderim ücretleri

ÖDEME TOPLAMI

9.2. Tüketici sipariş kapsamındaki ürün bedellerini aşağıdaki yöntemlerden birisini seçerek ödeyebilir:

- a) Kredi kartı veya banka kartı ile ödeme veya
- b) Dijital Cüzdan (Garanti Pay, iyzico ile Öde) ile ödeme.
- c) Hediye Kartı ile ödeme.

9.3. Tüketici, Ürün'ü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Tüketici, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

9.4. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketicisi tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

9.5. Tüketici, cayma hakkını kullanmak için, (i) İnternet Sitesi'ne üye olması halinde, Siparişlerim sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı tarafından sağlanan Ücretsiz İade kargo koduyla ürün/ürünlerin e-fatura çıktısını imzalayarak iade adresine gönderebilir, (ii) Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olmaması halinde İnternet Sitesi ana sayfasının sağ üst kısmında yer alan "Sipariş Takibi" butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede sipariş verirken kullandığı e-posta adresini ve iptal etmek istediği sipariş numarasını ilgili kutucuklara yazıp "Sorgula" tuşuna tıkladıktan sonra iade sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişindeki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı tarafından sağlanan Ücretsiz İade kargo koduyla ürün/ürünlerin e-fatura çıktısını imzalayarak iade adresine gönderebilir. (iii) İşbu bilgilendirme formunun Satıcı İletişim Bilgileri kısmında yer alan telefon numarası üzerinden müşteri hizmetlerine ulaşarak kendisine sağlanan yönlendirmeleri takip edebilir veya (vi) Cayma hususundaki açık bildirimi, Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan örnek cayma formu doldurularak elektronik posta adresimiz, iletişim adresimiz, telefon veya fax numaramız üzerinden yapılabilir.

9.6. Tüketici'nin, tercih ettiği yöntemle bağı olarak cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde ürünü geri göndermesi gerekmektedir. Ürün ile beraber faturasının, malın kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarları, Ürün ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak tek bir pakete konularak iade edilmesi gerekmektedir. Tüketici, cayma süresi içinde ürünü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde mutad kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Buna göre, cayma tarihine kadar ki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik

özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa Tüketici cayma hakkını kaybedebilir.

9.7. Tüketici, iade edeceği Ürün'ü SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketleri ile göndermesi halinde iade masraf tutarı olarak ürünün tüketiciye telimi için taşıma firmasına ödenen ücret Tüketici'ye yansıtılacaktır.

9.8. Tüketicinin cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, varsa Ürün'ün teslim masrafları da dahil olmak üzere (malın SATICI'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), Tüketici'nin ilgili Ürün'e ilişkin yaptığı tüm ödemeler Tüketici'ye satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden iade edilecektir. Kredi kartı ile yapılan işlemlerde, Ürün bedelinin bankaya iadesi işleminin SATICI tarafından yapılmasında sonra Tüketici hesaplarına yansması ilgili bankanın iade işlem süreçleri tamamlandıktan sonra gerçekleşir.

9.9. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

9.10. Cayma bildirimleri aşağıdaki seçeneklerden birisi ile Satıcı'ya iletilebilir;

- Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olması halinde, Siparişlerim sayfasına giderek "Kolay İade" butonuna tıkladıktan sonra ilgili siparişteki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı'ya cayma bildirimini iletilebilir.
- Tüketici, İnternet Sitesi'ne üye olmaması halinde İnternet Sitesi ana sayfasının sağ üst kısmındayer alan "Sipariş Takibi" butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede sipariş verirken kullandığı eposta adresini ve iptal etmek istediği sipariş numarasını ilgili kutucuklara yazıp "Sorgula" tuşuna tıkladıktan sonra iade sayfasına giderek "Kolay İade" başlığı altında ilgili siparişteki iade etmek istediği ürünü ve iade nedenini seçerek Satıcı'ya cayma bildirimini iletilebilir.
- Tüketici, Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan örnek cayma formu doldurularak elektronikposta adresimiz olan deneyimmerkezi@Aigtur.com üzerinden mail yoluyla, Cumhuriyet Mahallesi Yeni Yol 1 Sk. Now Bomontı Apt. No: 2/12 Şişli/İstanbul adresimize posta yoluyla veya +90 212 412 4400 numarasına fax çekerek cayma bildirimini Satıcı'ya iletilebilir.

9.11. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Haller

Mevzuat uyarınca Tüketici aşağıdaki hallerde cayma hakkına sahip değildir:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağılı olarak değişen ve Satıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (örn. ziynet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler);
- Alıcı'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açasından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde;
- Alıcı tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde;
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde;
- Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde;
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde; ve
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde (kupon gibi).

- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin kapsamı dışında bırakılmış olan mal veya hizmetler

(Satıcı'nın düzenli teslimatları ile Alıcı'nın meskenine teslim edilen gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddeleri ile seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü gibi alanlarda hizmetler) bakımından cayma hakkı kullanılamayacaktır.

- Cayma hakkının sipariş konusu ürünlerin tamamı veya bir kısmı için kullanıldığı durumlarda (varsa Tüketicii'nin istifade ettiği) cayma hakkının sonucu olarak SATICI'nın ücretsiz kargo (teslim) kampanyasındaki asgari alışveriş tutarının altına düşölmesi halinde, kampanya kapsamında tahsil edilmemiş teslim-kargo bedelinin tamamı Tüketicii'ye iade edilecek tutardan

düşölür. Tüketicici'ye teslim-kargo ücreti ödediğı hallerde ise bu ücretin tamamı Tüketicici'ye iade olunur.

- Ürün ile birlikte hediye edilen diğör ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak tek bir paketekonularak iade edilmesi gerekmektedir. Tüketicici, cayma süresi içinde ürünü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değışiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Buna göre, cayma tarihine kadar ki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değışiklik veya bozulma olursa Tüketicici cayma hakkını kaybedebilir.